

## 9 Notifications

### RESTEZ AU COURANT DE VOTRE ÉCOLE

- Qu'est-ce que les 'notifications'?
  - Messages d'alerte dans le navigateur
  - Messages d'alerte sur les appareils mobiles
  - Par e-mail
- Comment paramétrer 'Notifications'?
  - De quel(s) module(s) voulez-vous recevoir les messages d'alerte?
  - Quelle adresse e-mail sera utilisée?
  - Sur quels appareils mobiles souhaitez-vous recevoir des messages d'alerte?

### RESTEZ AU COURANT DE VOTRE ÉCOLE, TOUT EN RESPECTANT VOTRE TEMPS LIBRE

- Souhaitez-vous ne pas recevoir des notifications de l'app le soir ou pendant le week-end?
- Souhaitez-vous désactiver temporairement les notifications dans le navigateur?
- Souhaitez-vous éviter qu'une notification apparaisse à la fois dans le navigateur et dans l'app ou dans votre boîte mail?

## Restez au courant de votre école

### Qu'est-ce que les 'notifications'?

Via 'Notifications' vous restez toujours au courant des nouveautés dans Smartschool.

- Avez-vous reçu un nouveau message?
- Une nouvelle évaluation a été ajoutée dans votre carnet de cotes de Skore?
- Un nouveau fichier a été ajouté dans la zone de transfert? Smartschool vous en informe!

Il y a trois manières de rester au courant des nouveautés dans Smartschool: messages d'alerte dans le navigateur, messages d'alerte sur les appareils mobiles, par e-mail.

### Messages d'alerte dans le navigateur

Un message d'alerte apparaît quand une nouveauté est disponible. Vous pouvez directement naviguer vers ce nouvel élément en cliquant sur le bouton 'Vers'. Les messages apparaissent également dans une liste. Vous pouvez ouvrir cette liste en cliquant sur la bulle rouge en haut à droite. Si l'icône est grise, il n'y pas de nouveaux messages.

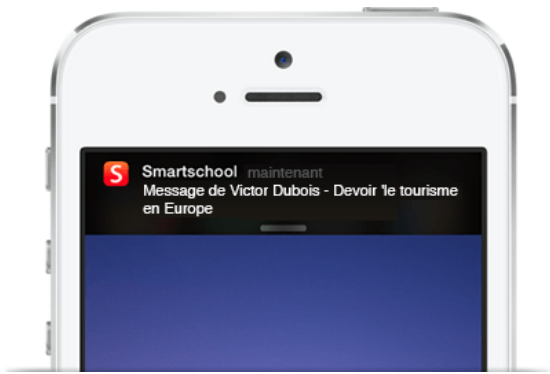


### Pendant combien de temps les notifications sont-elles conservées dans cette liste?

Ces actualités seront conservées dans cette liste pendant dix jours. Après 10 jours, elles seront automatiquement supprimées. Vous pouvez bien évidemment la liste en cliquant sur le bouton 'Effacer tout'.

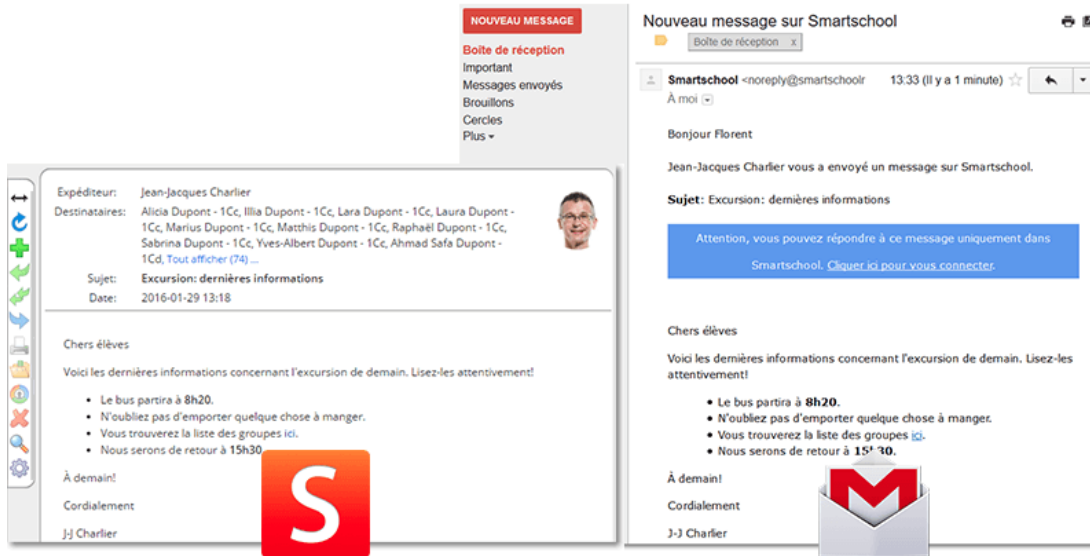
### Messages d'alerte sur les appareils mobiles

Quand un nouvel élément est disponible, Smartschool affichera un message d'alerte sur votre appareil mobile si vous avez installé l'App Smartschool. Vous n'avez pas encore installé l'App gratuite de Smartschool ? Cliquez [ici](#).



## Par e-mail

Quand un nouvel élément est disponible, Smartschool enverra un e-mail vers votre adresse e-mail. L'école peut choisir si le contenu ou uniquement l'expéditeur le sujet apparaîtra dans l'e-mail lorsque vous recevez un nouveau message.



## Comment paramétrer 'Notifications'?

Via 'Profil' → 'Notifications', vous pouvez paramétrer de quels nouveaux éléments et par quelle(s) voie(s) vous voulez rester au courant.

### De quel(s) module(s) voulez-vous recevoir les messages d'alerte?

Par module, vous pouvez sélectionner de quels éléments vous recevrez un message d'alerte. Vous sélectionnez directement la manière: message d'alerte dans le navigateur, message d'alerte sur les appareils mobiles ou par e-mail.

L'icône est bleue? Alors la notification est activée. Elle est blanche? La notification est désactivée. Certaines options ne sont pas (encore) disponibles.

Nouveautés par module		Message dans le navigateur	Message dans l'App Smartschool	E-mail
<input type="checkbox"/> = désactivé <input checked="" type="checkbox"/> = activé				
Messages	Nouveau message reçu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Skore				
Helpdesk	Nouveau ticket	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Statut modifié	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forum	Nouvelle réaction	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nouveau message	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zone de transfert	Nouveau fichier mis en ligne	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nouvelle correction reçue	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nouveau contrôle anti-plagiat disponible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Suivi des élèves	Nouvelle ligne dossier à suivre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Ligne dossier que vous suivez a été modifiée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nouvelle note sur la classe à suivre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Note sur la classe que vous suivez a été modifiée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Quelle adresse e-mail est utilisée?

L'adresse e-mail que vous avez introduite est affichée. Vous pouvez la modifier sur cette page ou via 'Profil' → 'Données personnelles'.

### Paramètres généraux

Envoyer un e-mail à [adresse] [- Modifier mon adresse e-mail](#)  
Ajoutez noreply@smartschoolmail.be à votre carnet d'adresses pour être sûr de recevoir ces e-mails. Contrôlez les paramètres des messages indésirables dans votre programme de messagerie si ces messages n'arrivent pas.  
 **Limiter les notifications:** N'envoyer aucun message d'alerte sur mes appareils mobiles ou e-mail lorsque je suis actif dans Smartschool dans le navigateur.

N'oubliez pas de confirmer votre adresse e-mail, sinon aucun e-mail ne sera envoyé!

Ajoutez noreply@smartschoolmail.be à votre carnet d'adresses pour être sûr de recevoir ces e-mails. Si ces messages n'arrivent pas, contrôlez les paramètres des messages indésirables dans votre programme de messagerie.

## Sur quels appareils mobiles souhaitez-vous recevoir des messages d'alerte?

Vous voyez ici un aperçu des appareils mobiles qui sont liés à votre compte. Vous pouvez sélectionner sur quels appareils mobiles les messages d'alerte de l'App Smartschool peuvent être affichés.

Si le bouton derrière un appareil est vert et affiche le mot 'Activé', les messages d'alerte seront affichés. Si, en revanche, le bouton est rouge et affiche le mot 'Désactivé', les messages d'alerte ne seront pas affichés sur l'appareil en question.

### Recevoir des messages d'alerte sur mes appareils mobiles



Lisez ici comment supprimer un appareil mobile de cette liste.

## Restez informé sur les actualités de votre école, tout en respectant votre temps libre



## Souhaitez-vous ne pas recevoir des notifications de l'app le soir ou pendant le week-end?

Vous pouvez paramétrer pendant quels jours et quelles plages horaires vous souhaitez recevoir les notifications de l'App Smartschool. Une configuration simple et pratique vous permet de mieux contrôler votre temps en tant qu'élève, parent ou enseignant. Ainsi, vous pouvez mieux répartir votre temps entre 'école' et 'temps libre'. Comme toutes les alertes seront conservées dans la liste dans le navigateur, il n'y a aucune perte de données et personne ne vous dérangera quand vous n'êtes pas disponible.

1. Cliquez sur 'Profil' - 'Notifications'.
2. Indiquez quand vous (ne) souhaitez (pas) recevoir de notifications.
  - Cochez les jours où vous souhaitez recevoir des notifications.
  - Sélectionnez Toute la journée ou indiquez une plage horaire pendant laquelle vous souhaitez recevoir des notifications.

L'utilisateur de l'exemple ci-dessous recevra des notifications de l'App Smartschool uniquement du lundi au samedi (inclus) entre 7h30 et 18h30. Le matin avant 7h30 et le soir après 18h30 ainsi que le dimanche, il ne recevra aucune notification de l'app.

#### Paramètres généraux

##### Notifications via l'App Smartschool sur iOS, Android et Windows

Je souhaite recevoir des alertes de l'App Smartschool aux moments suivants:

Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi  Samedi  Dimanche

Toute la journée

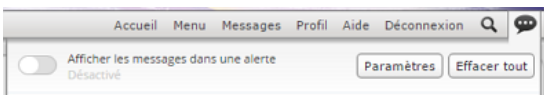
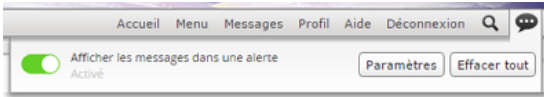
Uniquement entre  et

 Vous recevrez toujours les Messages, les notifications dans le navigateur et les e-mails. Il n'y aura pas de perte de données.

## Souhaitez-vous désactiver temporairement les notifications dans le navigateur?

Quand vous donnez cours (comme enseignant), très probablement vous ne voulez pas être dérangé par les messages d'alerte sur votre écran en classe. Vous pouvez les désactiver temporairement en désactivant l'option 'Afficher les messages dans une alerte'. Après le cours vous pouvez la réactiver.

Vous pouvez le considérer comme une option 'Ne me dérangez pas'.



## Souhaitez-vous éviter qu'une notification apparaisse à la fois dans le navigateur et dans l'app ou dans votre boîte mail?

Si vous cochez l'option 'Limiter les notifications', aucun message d'alerte ne sera envoyé sur les appareils mobiles ou à votre adresse mail e-mail lorsque vous êtes actif dans Smartschool dans le navigateur. Après la déconnexion, les notifications seront de nouveau envoyées.

#### Paramètres généraux

##### Notifications via l'App Smartschool sur iOS, Android et Windows

Je souhaite recevoir des alertes de l'App Smartschool aux moments suivants:

Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi  Samedi  Dimanche

Toute la journée

Uniquement entre  et

 Vous recevrez toujours les Messages, les notifications dans le navigateur et les e-mails. Il n'y aura pas de perte de données.

**Limiter les notifications:** N'envoyer aucun message d'alerte sur mes appareils mobiles ou e-mail lorsque je suis actif dans Smartschool dans le navigateur.